

Regulamin zwrotów i reklamacji sklepu internetowego Fundacji Basket Club Białystok

1. Postanowienia Ogólne

1.1. Regulamin określa zasady zwrotów i składania reklamacji dotyczących produktów zakupionych w sklepie internetowym prowadzonym przez Fundację Basket Club Białystok z siedzibą przy ul. Wiklinowej 1, 15-157 Białystok, zarejestrowaną w KRS pod numerem 0001091170, NIP: 9662189461, REGON: 527930107.

1.2. Kontakt z Fundacją możliwy jest poprzez e-mail: **biuro@bcbialystok.pl** lub telefonicznie: **693 969 300**. 1.3. Wszelkie procedury zwrotów i reklamacji realizowane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym ustawą o prawach konsumenta.

2. Zwrot towaru (Odstąpienie od Umowy)

2.1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie 14 dni od daty otrzymania zamówienia.

2.2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, konsument zobowiązany jest do przesłania oświadczenia o odstąpieniu na adres e-mail: biuro@bcbialystok.pl.

2.3. Zwracany towar należy odesłać na adres:

Fundacja Basket Club Białystok

ul. Wiklinowa 1, 15-157 Białystok

2.4. Do przesyłki zwrotnej należy dołączyć:

- Dowód zakupu (np. paragon, faktura).
- Formularz odstąpienia od umowy.

2.5. Koszt odesłania produktu ponosi konsument.

2.6. Zwrot płatności, w tym kosztów dostawy (z wyłączeniem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez klienta sposobu dostawy innego niż najtańszy oferowany przez Fundację), nastąpi niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od daty otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

2.7. Fundacja może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania zwracanego produktu lub dowodu jego nadania.

2.8. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów:

- W których przedmiotem świadczenia jest produkt wykonany na indywidualne zamówienie klienta.
- Produktów ulegających szybkiemu zepsuciu lub mających krótki termin przydatności do użycia.
- Produktów dostarczonych w zapieczętowanym opakowaniu, które po otwarciu nie mogą zostać zwrócone ze względów higienicznych.
- Treści cyfrowych niezapisanych na nośniku materialnym, jeśli ich dostarczanie rozpoczęło za zgodą konsumenta przed upływem terminu odstąpienia od umowy.

3. Reklamacje

3.1. Klient ma prawo do zgłoszenia reklamacji dotyczącej zakupionego towaru na podstawie przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

3.2. Reklamacje można zgłaszać na adres e-mail: **biuro@bcbialystok.pl** lub listownie na adres siedziby Fundacji:

Fundacja Basket Club Białystok

ul. Wiklinowa 1, 15-157 Białystok.

3.3. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać:

- Numer zamówienia.
- Dane kontaktowe (imię, nazwisko, adres e-mail, telefon).
- Szczegółowy opis wady produktu.
- Preferowane rozwiązanie (wymiana towaru, usunięcie wady, zwrot pieniędzy itp.).

3.4. Reklamowany towar należy przesłać na adres Fundacji wraz z opisem wady i ewentualnym numerem konta bankowego do zwrotu środków w przypadku uznania reklamacji.

3.5. W przypadku uznania reklamacji Fundacja zobowiązuje się do:

- Wymiany produktu na wolny od wad.
- Naprawy towaru.
- Zwrotu całości lub części należności.

3.6. Fundacja rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia. Klient zostanie poinformowany o decyzji drogą e-mailową lub telefoniczną.

4. Odpowiedzialność i Wyłączenia

4.1. Fundacja odpowiada za wady produktu stwierdzone w ciągu 2 lat od daty jego wydania.

4.2. Klient powinien zgłosić reklamację w terminie 1 roku od wykrycia wady, jednak nie później niż w terminie odpowiedzialności sprzedawcy.

4.3. Jeśli klient nie jest konsumentem, odpowiedzialność Fundacji ogranicza się do wysokości zamówienia i okresu 1 roku od daty wydania produktu.

5. Postanowienia Końcowe

5.1. Fundacja Basket Club Białystok zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu. O wszelkich zmianach regulaminu klienci będą informowani poprzez stronę internetową Fundacji.

5.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

Dane Kontaktowe:

- Fundacja Basket Club Białystok
ul. Wiklinowa 1, 15-157 Białystok
- E-mail: **biuro@bcbialystok.pl**
- Telefon: **693 969 300**