

Regulamin Sklepu Internetowego Fundacji Basket Club Białystok

1. Postanowienia Ogólne

1.1. Sklep internetowy prowadzony jest przez Fundację Basket Club Białystok z siedzibą przy ul. Wiklinowej 1, 15-157 Białystok, zarejestrowaną w KRS pod numerem 0001091170, NIP: 9662189461, REGON: 527930107.

1.2. Kontakt z Fundacją możliwy jest poprzez e-mail: biuro@bcbialystok.pl lub telefonicznie: **693 969 300**.

1.3. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego, składania zamówień, realizacji umów sprzedaży, prawa i obowiązki stron oraz procedury reklamacji i zwrotów.

2. Zasady Składania Zamówień i Realizacji

2.1. Złożenie zamówienia w sklepie Fundacji jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

2.2. Po złożeniu zamówienia klient otrzymuje potwierdzenie przyjęcia zamówienia na podany adres e-mail.

2.3. Czas realizacji zamówienia wynosi maksymalnie 7 dni roboczych od potwierdzenia zamówienia, chyba że dla produktu wskazano inny termin.

3. Ceny i Płatności

3.1. Wszystkie ceny podane w sklepie internetowym są cenami brutto (zawierają podatek VAT).

3.2. Do każdej transakcji wystawiany jest dowód zakupu (paragon lub faktura).

3.3. Klient może wybrać spośród dostępnych form płatności: przelew tradycyjny, płatności online, karta płatnicza lub inne metody wskazane na stronie sklepu.

4. Dostawa

4.1. Zamówienia realizowane są na terenie Polski oraz innych krajów Unii Europejskiej.

4.2. Koszty dostawy zależą od wybranej metody wysyłki i są widoczne podczas składania zamówienia.

4.3. Czas dostawy zależy od wybranej opcji przesyłki i wynosi od 2 do 5 dni roboczych od nadania przesyłki.

5. Odstąpienie od Umowy (Zwroty)

5.1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty otrzymania zamówienia.

5.2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, należy przesłać oświadczenie na adres e-mail: biuro@bcbialystok.pl.

5.3. Produkt należy zwrócić na adres siedziby Fundacji:

Fundacja Basket Club Białystok

ul. Wiklinowa 1, 15-157 Białystok.

5.4. Do przesyłki należy dołączyć dowód zakupu oraz formularz odstąpienia od umowy.

5.5. Zwrot środków nastąpi nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy i zwracanego produktu.

6. Reklamacje

6.1. Klient ma prawo do zgłoszenia reklamacji w przypadku stwierdzenia wady towaru.

6.2. Reklamacje należy zgłaszać na adres e-mail: **biuro@bcbialystok.pl** lub listownie na adres siedziby Fundacji.

6.3. W zgłoszeniu należy podać numer zamówienia, dane kontaktowe oraz opis wady.

6.4. Reklamowany produkt należy przesłać na adres siedziby Fundacji wraz z opisem wady i danymi do kontaktu.

6.5. Fundacja rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia.

7. Ochrona Danych Osobowych

7.1. Dane osobowe klientów przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz Polityką Prywatności Fundacji Basket Club Białystok.

7.2. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych są dostępne na stronie internetowej.

8. Postanowienia Końcowe

8.1. Fundacja zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu. Zmiany regulaminu będą publikowane na stronie internetowej sklepu.

8.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

Dane Kontaktowe:

- Fundacja Basket Club Białystok
ul. Wiklinowa 1, 15-157 Białystok
- E-mail: **biuro@bcbialystok.pl**
- Telefon: **693 969 300**

Dokładne informacje o procedurach reklamacyjnych i zwrotach dostępne są w dedykowanych sekcjach na stronie internetowej.